



CÂMARA MUNICIPAL DE DOMINGOS MARTINS
Estado do Espírito Santo

Secretaria Geral de Controle Interno

*INDICADORES DE GESTÃO PARA
AUDITORIA E AVALIAÇÃO DA
EXECUÇÃO NA PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS PÚBLICOS PELA
CÂMARA MUNICIPAL DE
DOMINGOS MARTINS / ES*

Outubro de 2015

INDICADORES DE GESTÃO PARA AUDITORIA E AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS PELA CÂMARA MUNICIPAL DE DOMINGOS MARTINS / ES

O termo gestão pode ser tratado como sinônimo de administrar, envolvendo, em alto grau, o processo de tomada de decisões, o que, no setor público corresponde a cuidar de bens alheios.

Para quem dirige organizações do setor público, a tarefa principal é recolher impostos e, em troca, fornecer serviços e obras de caráter público sem desequilibrar a balança das receitas e despesas públicas.

Em sua moderna conceituação e com enfoque centralizado na aplicação de indicadores e parâmetros como base, para realizar a avaliação da gestão e do desempenho dos gestores, a atividade do setor público deve ser medida e avaliada, objetivando os princípios da gestão pública, de modo que possam integrar suas ações, processos, avaliações e relatórios da entidade.

Com esta finalidade, devem-se definir os objetivos perseguidos pela administração, para que também se forneça informação oportuna e clara, permitindo a adoção das melhores decisões no momento mais oportuno. Assim, deverão ser consideradas algumas das principais ferramentas destinadas à otimização da gestão como, por exemplo, os orçamentos (entradas/saídas/pagamento de pessoal e diversos) os planos, sistemas de informações e de controle, etc.

Definimos “indicadores” como sendo: unidades de medição que permitem acompanhar e avaliar, em forma periódica, as variáveis consideradas importantes em uma organização. Esta variação é feita através da comparação com os valores ou padrões correspondentes preestabelecidos como referência, sejam internos ou externos à organização.

Os indicadores abaixo foram agrupados segundo o critério ou atributo que se procura atingir e avaliar/medir, ou seja: legalidade, eficiência, eficácia, economia, efetividade, equidade, excelência, perpetuidade.

Abaixo descrevemos os indicadores de gestão para auditorias e avaliação de procedimentos de Controle da Câmara Municipal de Domingos Martins/ES, os quais poderão servir de ferramentas também às unidades, a fim de balizarem os seus desempenhos e sua auto-avaliações na gestão de cada unidade administrativa.

A forma nominal do verbo será no infinitivo indicando a ação a ser observada pela Auditoria e desempenho da gestão em cada unidade:

- Ter, cada unidade, instrução normativa de forma que auxilie na medição de sua efetividade;
- Analisar continuamente se vale a pena executar os programas previstos: custos versus benefícios;
- Indagar persistentemente o que se pode fazer para melhorar o processo de gestão em seus específicos desdobramentos;
- Ouvir e atender possíveis indicadores advindos da comunidade, segundo os critérios e princípios da administração pública;
- Avaliar e fortalecer o sistema de controle de gestão;
- Utilizar e melhorar a aplicação dos recursos públicos, de forma eficiente, eficaz e econômico;
- Envidar esforços para o exercício pleno da economia e desperdícios de gastos;
- Proteger o patrimônio do município, controlando-o através de auditorias internas;
- Oportunizar processos, métodos e demais procedimentos que melhorem a prestação de contas por parte dos funcionários e da instituição, em suas prestações de contas;
- Procurar a máxima utilidade e oportunidade da informação produzida e utilizá-la na transparência pública de gestão;
- Contribuir com o melhoramento da capacidade administrativa dos entes públicos;
- Controlar a execução financeira do orçamento de receitas e despesas;
- Controlar o empenho, liquidação e pagamento orçamentário;
- Verificar insistentemente a legalidade dos atos pretendidos;
- Executar processos avaliativos sobre os resultados, quando possível em grupo de avaliadores, buscando avaliar se os resultados foram eficazes e perenes.

Tais indicadores deverão ser perseguidos em suas estruturas, processos e resultados, tanto no âmbito interno como externo. Os mesmos auxiliarão na gestão de riscos, na sua primeira fase.

PAULO SÉRGIO REETZ

Secretário Geral de Controladoria Interna

ROGÉRIO LUIZ KRÖHLING

Presidente da Câmara Municipal